





# **COMITATO DI SORVEGLIANZA**

Punto 7 O.d.G.

Informativa sull'attuazione della strategia di comunicazione, sulla visibilità del sostegno e sulle attività da svolgersi nell'anno successivo

5 novembre 2020



## **Sommario**

- Sito web
- Trasparenza dei dati
- Materiali pubblicitari e informativi
- Manifestazioni ed eventi
- Ruolo dell'UE e valore dell'intervento comunitario
- Monitoraggio
- Ticket Assistenza
- Piano di comunicazione 2020/2021

## Sito web



# Oltre 2.182.500 di visite nel 2019

## Sito web

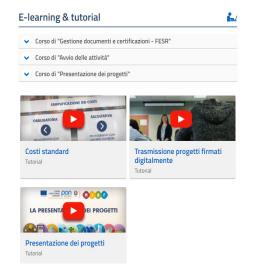
## **PON kit**



















## Trasparenza dei dati

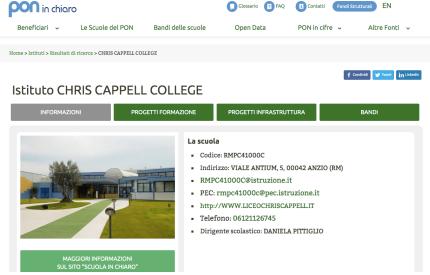
#### Sito web PON In Chiaro



#### A window open on OP

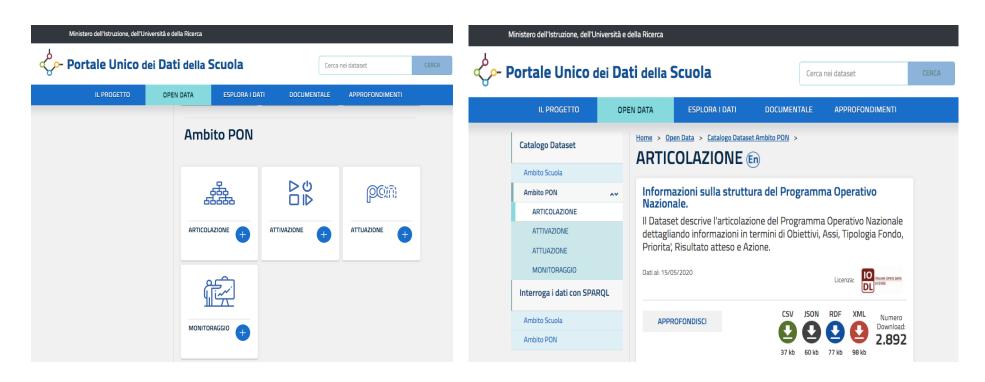
From statistical data, to open data, from detailed information on individual projects, to work carried out by schools with European funding: "PON in chiaror is the showcase of the Ministero dell'Istruzione Operational Program. Thanks to the new graphic layout and the new web interface, all users, even those entering the world of Structural Funds for the first time, and non-experts, can easily access information and thus have a

Early School Leaving, Career Guidance, work based learning, school buildings, ICT laboratories, are just some of the topics on which funds are generally available, and schools' projects and outcomes have both already been obtained and are ongoing. A useful web space for sharing the experiences of schools and understanding what is behind the scenes of the Structural Funds.



## Trasparenza dei dati

#### Portale unico dei dati della Scuola – Ambito PON



#### **STAMPE E PRODOTTI EDITORIALI**







#### **VIDEO**

Playlist YouTube su canale



18 video PON Per la Scuola



#### **VIDEO**

• Educare alla sostenibilità. Le Storie del PON Per la Scuola — dicembre 2019 https://www.youtube.com/watch?v=qF05oluiQ4Q

• I Numeri del PON per la Scuola – 2014-2020 – dicembre 2019 https://www.youtube.com/watch?v=X2f6K0zRTGQ

• Promozione pubblicazione Avvio Smart Class I Ciclo - aprile 2020 https://www.youtube.com/watch?v=pDUi93p-0Xw&feature=youtu.be







#### **VIDEO**

Promozione pubblicazione Avvio Smart Class II Ciclo – giugno 2020
 https://www.youtube.com/watch?v=sxznM3xN9Q8&feature=youtu.be



• Promozione pubblicazione Avviso Supporti didattici - luglio 2020 https://www.youtube.com/watch?v=CYpWVpESW-k&feature=emb\_title



#### Manifestazioni ed eventi

- INFORM/INIO meeting: maggio 2019, Palermo; giugno 2020, virtual meeting
- Incontro con USR: 23 gennaio 2019, Roma
- Incontri con le Parti sociali: 6 maggio e 23 settembre 2019, Roma
- Gruppo Istruzione: 13 maggio 2019, Roma
- Forum PA: 15 maggio 2019, Roma
- Riunione Annuale di Riesame: 7-9 novembre 2019, Trieste
- Comitato di Sorveglianza: 24 ottobre 2019, Roma
- Evento annuale «Educare alla sostenibilità. Le storie del PON Per la Scuola»13 dicembre 2019, Roma
- 8 seminari (Vibo Valentia, Udine, Genova, Torino, Roma)
- Webinar (fase 1 emergenza Covid): oltre 2000 iscritti

## Ruolo dell'UE

#### Rilancio iniziative della Commissione







## Ruolo dell'UE

Festa dell'Europa - 9 maggio 2020

# Video Inno alla gioia



## Monitoraggio www.istruzione.it/pon/

#### 2.182.534 accessi nel 2019 al sito web PON



Gli utenti del sito PON Per la Scuola



**81**% dal pc fisso

**15**% dallo *smartphone* 

4% da altri dispositivi

M.FACEBOOK.COM MIUR.GOV.IT PON20142020.INDIRE.IT durata media delle visite

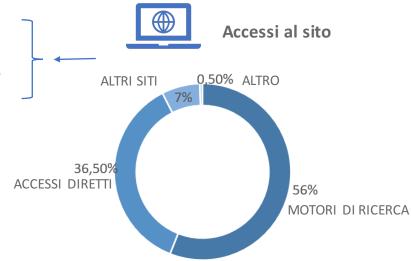
10 minuti

Picco di **218.346 visite** nel mese di giugno





**Pagine più visitate**: Home, Avviso Smart Class, Avviso Adeguamento spazi e aule



## Monitoraggio attività comunicazione



Nel 2019, sono arrivate **3.860 email** alla casella <u>pon2020.assistenza.utenza@istruzione.it</u> e **285 email** alla casella <u>pon.assistenza.utenza@istruzione.it</u>.

Condivisione notizie e materiale audiovisivo sui canali social Ministero Istruzione:



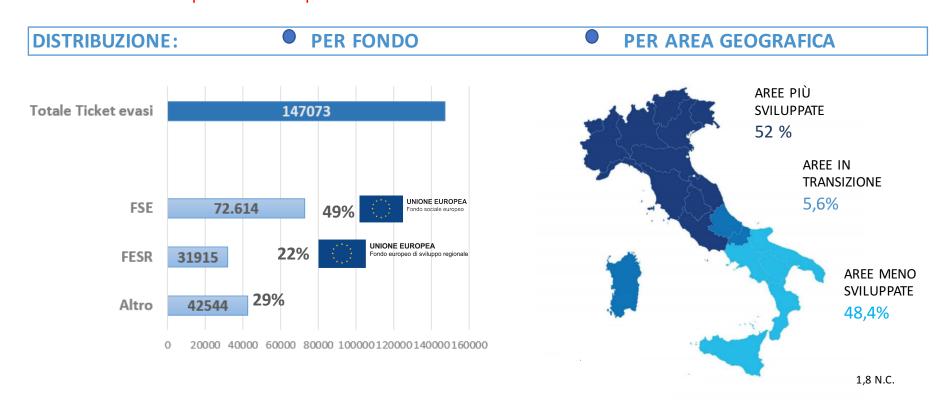
- **Video supporti didattici**: FB=copertura 37.531 per 8.953 visualizzazione/ Twitter = 4.498 visualizzazioni/ YouTube= 1.030 impression su 379 visualizzazioni totali
- **Video Festa dell'Europa**: FB=copertura 35.714 per 10.914 visualizzazioni/ Instagram copertura 22.892/ Twitter= 7.759 visualizzazione/ YouTube= 2.467 per 879 visualizzazioni totali
- \* Dati ad una settimana dalla campagna

#### N. 18 Comunicati stampa Ministero dell'Istruzione su iniziative PON Per la Scuola

- 1. Contrasto Povertà educativa (22 febbraio 2019), 6 agosto 2019)
- 2. Eventi (<u>13 maggio 2019</u>, <u>12 dicembre 2019</u>, <u>13 dicembre 2019</u>)
- 3. Edilizia scolastica (<u>16 dicembre 2019</u>, <u>13 giugno 2020</u>, <u>7 luglio 2020</u>, <u>15 luglio 2020</u>)
  4. Scuola digitale (<u>17 gennaio 2020</u>)
  - 5. Divari territoriali (21 gennaio 2020)
  - 6. Smart Class (17 aprile 2020, 29 aprile 2020, 6 maggio 2020, 18 giugno 2020, 10 luglio 2020)
  - 7. Sussidi didattici (<u>6 luglio 2020</u>)
  - 8. Formazione personale scolastico (21 luglio 2020)

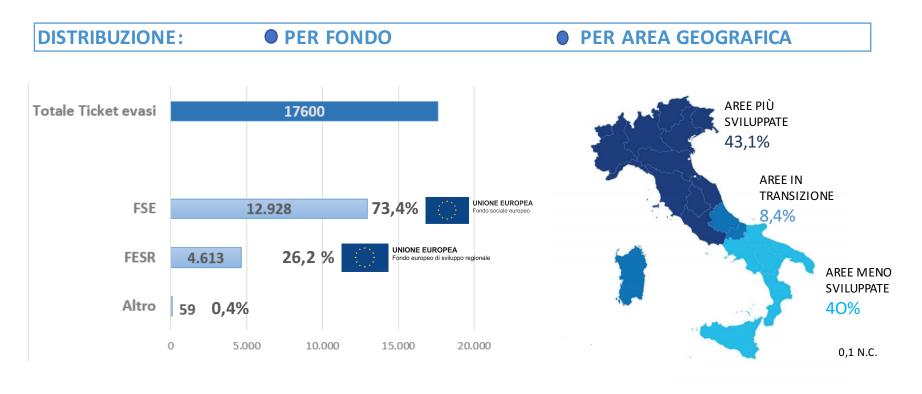
### Ticket assistenza Indire

Circa **147.073 ticket evasi** dall'inizio della Programmazione 2014-2020 + 30 % rispetto all'anno precedente



## Ticket assistenza AdG

Circa 17.600 ticket evasi dal 1 giugno 2019 al 30 settembre 2020



## Piano di Comunicazione

## Uno sguardo al post 2020

- o Supporto all'attuazione interventi 2014-2020
- o Valorizzazione esperienze significative
- o Redazione della Strategia di comunicazione 2021-2027
- o Ideazione nuova immagine coordinata
- o Lancio del nuovo sito istituzionale
- o Evento di lancio del nuovo Programma Operativo

# Cronoprogramma 2020- 2021

		2020			2021											
Attività previste	Х	XI	XII	1	Ш	Ш	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Х	ΧI	XII	
Realizzazione prodotti promozionali																
Campagne raccolta buone prassi scuole																
Incontri istituzionali																
Evento annuale																
Contest																
Alimentazione canali social																
Alimentazione Sito Istituzionale																
Alimentazione Newsletter																
Ideazione logo e immagine coordinata PON 2021-2027																
Organizzazione evento di lancio PON 2021-2027																







# **Grazie** per l'attenzione